Terms and Conditions of the Garden Waste Collection Service - 2020

APPENDIX 1

1. This agreement is made between the resident ('Customer') and Flintshire County Council ('the Council') of Alltami Depot, Mold Road, Alltami, Flintshire CH7 6LG and sets out the Terms and Conditions under which the Customer may use the Council's garden waste fortnightly Collection Service ('the Service).' The Council may vary or change these Terms and Conditions from time to time. The Customer will be given 10 days written notice of any such changes.

2. In line with the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013, the Customer has 14 days from receipt of these Terms and Conditions to request cancellation of the Service. Requests to cancel the Service must be in writing to Flintshire County Council, Alltami Depot, Mold Road, Alltami, Flintshire CH7 6LG or emailed to **streetscene@flintshire.gov.uk.** Cancellations cannot be accepted over the phone.

3. Collections for the Service will only be available to Customers who have subscribed for the Service in advance and reside in Flintshire. The Council will base their decision to empty or leave a brown garden waste bin presented for collection from the identification tag or sticker on the bin, along with an electronic barcode reader (and whether the brown garden waste bin contains any contaminated material – see Clauses 11 and 12).

4. Customer subscriptions are renewable annually from October each year for the subsequent collection season ('Subscription Period'). Only Customers who have paid their subscription are eligible to receive the Service. The Customer will be notified of any price increases before the commencement of a new Subscription Period.

5. The subscription for the Service consists of an annual charge as follows:
a) Payments before 29 February 2020 = £32.00 per bin;
b) ALL online payments (throughout the collection season) = £32.00 per bin
c) Standard rate from 1 March 2020 = £35.00 per bin
This charge to the Customer is for the collection of one brown garden waste bin, which has been set by the Council for the period March to December. Subscription prices are subject to review at the Council's discretion.

6. Additional brown garden waste bins can be supplied. Any additional brown garden waste bins will be charged at £30.00 per bin (this does not include the collection of the additional bin). This will be limited to an overall maximum of 3 bins. A Customer is not permitted to use more than 3 brown garden waste bins under the Service.

7. For the avoidance of doubt, any brown garden waste bin that is provided to the Customer by the Council (including any replacement) is under an exclusive and revocable licence and any such bin must be used in accordance with these Terms and Conditions. The Customer is not permitted to sub-licence and the Council shall retain ownership of all its Intellectual Property Rights.

8. The Council empties brown garden waste bins fortnightly, between 1st March and 13th December each year. There may be occasions when it is not possible to collect the Customer's brown bin, including but not limited to: adverse weather conditions, vehicle breakdowns and/or industrial action. If the Council misses or cannot collect the Customer's brown garden waste bin as scheduled, the Council will use its reasonable endeavours to collect the bin(s) as soon as possible. Under no circumstances will the Council give refunds (whole or partial) for missed collections or being unable to collect a brown garden waste bin.

9. The Customer will be responsible for the brown garden waste bins, which must remain with the subscribed property in the event of the Customer moving home during the year. If the Customer moves house within Flintshire the subscription can be transferred to the new property address. Please contact the Council to confirm the details via email: **streetscene@flintshire.gov.uk.** If the new property within Flintshire does not have a brown bin, this will incur a new charge of £30 for the bin itself and a separate subscription to the Service as outlined in Clause 5. If the Customer moves out of the County of Flintshire, no refunds (whole or partial) will be given.

10. There are no refunds (whole or partial) for the cancellation of the Service part way through the year. If there is evidence of misuse of the Service or the brown garden waste bin by the Customer, then the Service may be cancelled. There will be no refund (whole or partial) in these circumstances.

11. Brown garden waste bin(s) must only be used for garden waste from the subscribed property of the Customer. Only garden waste may be placed loose in the bin.

Garden waste the Council can collect: grass cuttings, hedge clippings, twigs, bark, leaves, flowers, plants, and small branches.

Items the Council cannot accept: large branches, invasive plant species and invasive non-native plants species, turf, earth, soil, stones, gravel, food waste, animal faeces, card, plastic, general waste, pet bedding.

The Council will only collect items listed as acceptable above and anything else will be treated as contamination.

12. Contaminated brown garden waste bins (i.e. bins containing item(s) the Council cannot accept) will not be emptied. If the Customer's brown garden waste bin(s) are contaminated, it is the Customer's responsibility to remove the item(s) of contamination prior to the next collection. If the contamination continues, the Council may cease the Service. There will be no refunds (whole or partial) issued for occasions on which the Customer's brown garden waste bin is not emptied due to contamination.

13. The brown garden waste bin must be presented at the property boundary or designated collection point by 7.00am on the Service collection day as per the Customer's collection calendar provided by the Council. The bin lid must be completely closed and no side waste will be collected, i.e. no extra waste outside or next to the bin or placed on the lid. If the Customer is unable to take the brown garden waste bin to the kerbside because of disability or health problems, he/she must apply to the Council in advance for an Assisted Collection Service.

14. If the Customer's brown garden waste bin becomes damaged, the Council will repair or replace it, free of charge, as soon as is reasonably practical, except in circumstances where the brown garden waste bin is damaged through neglect or misuse, in which case the cost of repair or replacement shall be charged to the Customer. If the Customer's brown garden waste bin is damaged, they may apply online: **www.flintshire.gov.uk/gardenwaste**

15. Customers at properties that do not have access to brown bin collections for operational reasons may apply for Flintshire County Council garden sacks, which will be at a charge of £32.00 per roll, which is inclusive of the subscription charge. Only sacks provided by the Council will be collected. Application by telephone only **01352 701234.**

Garden Waste Collection Service

Please find enclosed your tag for your brown bin(s) to cover collections from March to December 2020.

IMPORTANT NOTE:

The enclosed tag(s) MUST BE fixed to the HANDLE OF YOUR BROWN BIN(S) and be clearly visible to the collection crew.

If the tag(s) are not clearly visible on your brown bin(s) they will not be emptied.

Please note: only one tag per brown bin

If you have paid for additional bins then place the tags on the handle of each brown bin.

Please refer to your calendar for collection dates.

We strongly advise that you mark your bin(s) with your house name or number.

See online for our frequently asked questions:
www.flintshire.gov.uk/gardenwaste

PROOF

CYNGOR Sir y Fflint Flintshire COUNTY COUNCIL

Telerau ac Amodau'r Gwasanaeth Casglu Gwastraff Gardd - 2020

1. Gwneir y cytundeb hwn rhwng y preswylydd ('Cwsmer') a Chyngor Sir y Fflint ('y Cyngor') o Ddepo Alltami, Ffordd yr Wyddgrug, Alltami, Sir y Fflint, CH7 6LG, ac mae'n nodi'r Telerau ac Amodau y gall y Cwsmer ddefnyddio Gwasanaeth Casglu gwastraff gardd bob pythefnos y Cyngor ('y Gwasanaeth'). Gall y Cyngor amrywio neu newid y Telerau ac Amodau hyn o bryd i'w gilydd. Bydd y Cwsmer yn cael rhybudd ysgrifenedig 10 diwrnod gydag unrhyw newidiadau o'r fath.

2. Yn unol â Rheoliadau Contractau Defnyddwyr (Gwybodaeth, Canslo a Thaliadau Ychwanegol) 2013, mae gan y Cwsmer 14 diwrnod o dderbyn y Telerau ac Amodau hyn i ofyn am ganslo'r Gwasanaeth. Rhaid gwneud ceisiadau i ganslo'r Gwasanaeth yn ysgrifenedig i Gyngor Sir y Fflint, Depo Alltami, Ffordd yr Wyddgrug, Alltami, Sir y Fflint, CH7 6LG neu drwy e-bost, **streetscene@flintshire.gov.uk.** Ni ellir derbyn cansladau dros y ffôn.

3. Bydd casgliadau ar gyfer y Gwasanaeth ond ar gael i Gwsmeriaid sydd wedi tanysgrifio i'r Gwasanaeth ymlaen llaw, ac yn byw yn Sir y Fflint. Bydd y Cyngor yn seilio eu penderfyniad i wagio neu adael bin gwastraff gardd brown a gyflwynir i'w gasglu o'r sticer neu tocyn adnabod ar y bin, ynghyd â'r darllenydd cod bar electronig (ac a yw'r bin gwastraff gardd brown yn cynnwys unrhyw ddeunydd wedi'i halogi – gweler Gymalau 11 ac 12).

4. Mae tanysgrifiadau cwsmeriaid yn gallu cael eu hadnewyddu'n flynyddol o fis Hydref bob blwyddyn ar gyfer y tymor ganlynol ('Cyfnod Tanysgrifio'). Dim ond Cwsmeriaid sydd wedi talu am eu tanysgrifiad sy'n gymwys i gael y Gwasanaeth. Bydd y Cwsmer yn cael gwybod am unrhyw gynnydd yn y pris cyn dechrau Cyfnod Tanysgrifio newydd.

5. Mae'r tanysgrifiad i'r Gwasanaeth yn cynnwys tâl blynyddol fel y ganlyn:
a) Taliadau cyn 29 Chwefror 2020 = £32.00 yr un bin
b) POB taliad ar-lein (trwy gydol y flwyddyn) = £32.00 yr un bin
c) Cyfradd safonol o 1 Mawrth 2020 = £35.00 yr un bin
Mae'r tâl yi'r Cwsmer yn cynnwys am gasglu un bin gwastraff gardd brown, sydd wedi'i bennu gan y Cyngor am y cyfnod o Fawrth tan fis Rhagfyr. Mae prisiau tanysgrifio'n destun adolygiad yn ôl disgresiwn y Cyngor.

6. Gellir cyflenwi biniau gwastraff gardd brown ychwanegol. Bydd tâl o £30 fesul bob bin gwastraff gardd brown ychwanegol (nid yw hyn yn cynnwys casglu'r bin ychwanegol). Bydd hyn yn gyfyngedig i uchafswm o 3 bin. Ni chaniateir Cwsmer i ddefnyddio mwy na 3 bin gwastraff gardd brown o dan y Gwasanaeth.

7. Er mwyn osgoi amheuaeth, mae unrhyw fin gwastraff gardd brown a ddarperir i'r Cwsmer gan y Cyngor (yn cynnwys unrhyw ddisodliad) yn destun trwydded arbennig a dirymiadwy, a bydd unrhyw fin o'r fath yn gorfod cael ei ddefnyddio'n unol â'r Telerau ac Amodau hyn. Ni chaniateir i'r Cwsmer is-drwyddedu a bydd y Cyngor yn cadw perchnogaeth o'i holl Hawliau Eiddo Deallusol.

8. Mae'r Cyngor yn gwagio biniau gwastraff gardd brown bob pythefnos, rhwng 1 Mawrth a 13 Rhagfyr bob blwyddyn. Efallai y bydd adegau pan na fydd yn bosibl casglu bin brown y Cwsmer, yn cynnwys, ond nid yn gyfyngedig i: dywydd garw iawn, cerbydau'n torri a/neu weithredu diwydiannol. Os yw'r Cyngor yn methu neu nid yn gallu casglu bin gwastraff gardd brown y Cwsmer, fel a drefnwyd, bydd y Cyngor yn gwneud pob ymdrech resymol i gasglu'r bin(iau) cyn gynted â phosibl. Ni fydd y Cyngor yn rhoi ad-daliadau (llawn neu rannol) mewn unrhyw achos, am fethu neu am nad oeddent yn gallu casglu bin gwastraff gardd brown.

9. Bydd Cwsmeriaid yn gyfrifol am y biniau gwastraff gardd brown, sy'n gorfod aros gyda'r eiddo sydd wedi tanysgrifio mewn achos o Gwsmer yn symud tŷ yn ystod y flwyddyn. Os yw'r Cwsmer yn symud tŷ o fewn Sir y Fflint, gellir trosglwyddo'r tanysgrifiad i'w cyfeiriad newydd. Cysylltwch â'r Cyngor i gadarnhau'r manylion drwy e-bost:**streetscene@flintshire.gov.uk.** Os nad yw'r eiddo newydd yn Sir y Fflint gyda bin brown, bydd hyn yn peri tâl newydd o £30 am y bin ei hun, a thanysgrifiad ar wahân i'r Gwasanaeth, fel y nodwyd yn Gymal 5. Os yw'r Cwsmer yn symud allan o Sir y Fflint, ni roddir ad-daliadau (llawn neu rannol).

10. Nid oes ad-daliadau (llawn neu rannol) am ganslo'r Gwasanaeth hanner ffordd drwy'r flwyddyn. Os oes tystiolaeth o gamddefnyddio'r Gwasanaeth neu o'r bin gwastraff gardd brown gan y Cwsmer, yna gellir canslo'r Gwasanaeth. Ni fydd unrhyw ad-daliad (llawn neu rannol) o dan yr amgylchiadau hyn.

11. Gellir ond defnyddio bin(iau) gwastraff gardd brown ar gyfer gwastraff gardd o'r eiddo sydd wedi'i danysgrifio gan y Cwsmer. Dim ond gwastraff gardd y gellir ei osod yn rhydd yn y bin.

Gwastraff gardd y gall y Cyngor ei gasglu: toriadau gwair, toriadau gwrychoedd, brigau, rhisglau, dail, blodau, planhigion a brigau bach.

Eitemau na all y Cyngor eu derbyn: brigau mawr, rhywogaethau planhigion ymledol a rhywogaethau planhigion anfrodorol ymledol, tywarch, pridd, cerrig, graean, gwastraff bwyd, baw anifeiliaid, cardiau, plastig, gwastraff cyffredinol, sarn i anifeiliaid.

Bydd y Cyngor ond yn casglu eitemau a restrir yn dderbyniol uchod, a bydd unrhyw beth arall yn cael ei drin fel halogiad.

12. Ni fydd biniau gwastraff gardd brown wedi'u halogi (h.y. biniau yn cynnwys eitem(au) na all y Cyngor eu derbyn) yn cael eu gwagio. Os yw bin(iau) gwastraff gardd brown y Cwsmer wedi'u halogi, cyfrifoldeb y Cwsmer yw symud yr eitem(au) wedi'u halogi cyn y casgliad nesaf. Os yw'r halogiad yn parhau, gall y Cyngor ddod â'r Gwasanaeth i ben. Ni fydd unrhyw ad-daliadau (llawn neu rannol) ar achlysuron pan na fydd bin gwastraff gardd brown y Cwsmer yn cael ei wagio oherwydd halogiad.

13. Rhaid rhoi'r bin gwastraff gardd brown wrth ochr yr eiddo neu'r man casglu dynodedig erbyn 7.00am ar ddiwrnod casglu'r Gwasanaeth, yn unol â'r calendr casglu a roddir i Gwsmeriaid gan y Cyngor. Rhaid cau caead y bin yn llwyr, ac ni chesglir unrhyw wastraff ar yr ochr h.y. dim gwastraff ychwanegol tu allan neu drws nesaf i'r bin neu wedi'i osod ar ben y caead. Os nad yw'r Cwsmer yn gallu mynd â'r bin gwastraff gardd brown wrth ymyl y palmant oherwydd anabledd neu broblemau iechyd, mae'n rhaid iddynt wneud cais i'r Cyngor ymlaen llaw, am Wasanaeth Casglu â Chymorth.

14. Os yw bin gwastraff gardd brown y Cwsmer yn cael ei ddifrodi, bydd y Cyngor yn ei drwsio neu'n rhoi un newydd, am ddim, cyn gynted ag sy'n ymarferol o fewn rheswm, ac eithrio mewn amgylchiadau lle mae'r bin gwastraff gardd brown wedi'i ddifrodi drwy esgeulustod neu gamddefnyddio, lle codir tâl ar y Cwsmer am drwsio neu ddisodli. Os yw bin gwastraff gardd brown y Cwsmer yn cael ei ddifrodi, gallant wneud cais ar-lein: **www.siryfflint.gov.uk/gwastraffgardd**

15. Gall cwsmeriaid mewn eiddo sydd heb fynediad at gasgliadau bin brown oherwydd rhesymau gweithredol, wneud cais i Gyngor Sir y Fflint am sachau gardd, am taliad o £32.00 y fesul rhôl, sy'n cynnwys y tâl tanysgrifio. Dim ond sachau a roddir gan y Cyngor a fydd yn cael eu casglu. Ceisiadau dros y ffôn yn unig **01352 701234.**

Gwasanaeth Casglu Biniau Brown

PROOF

Amgaeaf tocyn i'w gosod ar eich bin(iau) brown ar gyfer y cyfnod casglu rhwng mis Mawrth a mis Rhagfyr 2020.

NODYN PWYSIG

Rhaid i'r tocyn(nau) amgaeedig gael eu gosod ar HANDLEN EICH BIN(IAU) BROWN ac i fod yn glir i weld i'r criw casglu.

Os nad yw'r tocyn(nau) i'w weld yn glir ar y handlen, ni chaiff y bin(iau) ei wagu

Sylwch: dim ond un tocyn ar gyfer yr un bin brown.

Os ydych chi wedi talu am finiau ychwanegol cofiwch osod y tocynnau ar handlen pob bin brown.

Edrychwch ar eich calendr i weld pryd y cânt eu casglu.

Rydym yn eich cynghori i nodi enw neu rif eich cartref ar eich biniau.

Edrychwch ar-lein ar tudalen cwestiynau cyffredin:
www.siryfflint.gov.uk/gwastraffgardd

CYNGOR Sir y Fflint Flintshire COUNTY COUNCIL